



**ОБЩИНА ГОРНА ОРЯХОВИЦА**  
5100 ГОРНА ОРЯХОВИЦА, пл. "Георги Измирлиев" № 5  
тел.: +359 618 60501, факс: +359 618 60203  
e mail: obshtina@g-oryahovica.org  
www.g-oryahovica.org

УТВЪРДИЛ:  
КМЕТ НА ОБЩИНА  
ГОРНА ОРЯХОВИЦА

/инж. ДОБРОМИР ДОБРЕВ/



**ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА  
ЧРЕЗ ПУБЛИЧНА ПОКАНА  
С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Община Горна Оряховица и второстепенните разпоредители с бюджет“**

*гр. Горна Оряховица, 2016 г.*



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ  
1000 София, ул. Лега 4  
факс: 940 7078  
e-mail: [rop@aop.bg](mailto:rop@aop.bg), [e-rop@aop.bg](mailto:e-rop@aop.bg)  
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

## ПУБЛИЧНА ПОКАНА

### ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

#### Деловодна информация

Партида на възложителя: 00413  
Поделение: Община Горна Оряховица  
Изходящ номер: РД 1500 - 49 от дата 03/02/2016  
Коментар на възложителя:

„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Община Горна Оряховица и второстепенните разпоредители с бюджет“

### РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

#### I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител Община Горна Оряховица		
Адрес пл.Георги Измирлиев №5		
Град Горна Оряховица	Пощенски код 5100	Страна Република България
Място/места за контакт	Телефон 0618 60501	
Лице за контакт (може и повече от едно лице) Анелия Стефанова-Главен специалист обществени поръчки		
E-mail <a href="mailto:go_or_104@abv.bg">go_or_104@abv.bg</a>	Факс 0618 60203	
Интернет адрес/и (когато е приложимо) Адрес на възложителя: <a href="http://www.g-oryahovica.org/">http://www.g-oryahovica.org/</a> Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата): <a href="http://www.g-oryahovica.org/2014-07-20-16-47-27/85-2014-07-20-16-42-18/4446-----a.html">http://www.g-oryahovica.org/2014-07-20-16-47-27/85-2014-07-20-16-42-18/4446-----a.html</a>		

### РАЗДЕЛ II

<b>Обект на поръчката</b>		
<input type="checkbox"/> Строителство	<input type="checkbox"/> Доставки	<input checked="" type="checkbox"/> Услуги
<b>Кратко описание</b>		
<p>Възложителят разполага със 115 /сто и петнадесет/ стационарни номера, разпределени между администрацията на Община Горна Оряховица и второстепенните разпоредители с бюджет. Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъснатата техническа поддръжка и система за обслужване на</p>		

клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

Към настоящите указания на публичната покана, неразделна част е Техническа спецификация и Приложение № 1, съгласно които ще се извършва изпълнението на услугата.

#### Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	64200000	

### РАЗДЕЛ III

#### Количество или обем (Когато е приложимо)

115 /сто и петнадесет/ стационарни номера

Прогнозна стойност

(в цифри): 33000 Валута: BGN

#### Място на извършване

На територията на Община Горна Оряховица.

код NUTS:  
BG321

#### Изисквания за изпълнение на поръчката

- Участникът, който ще предоставя услугата, следва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
  - Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
  - Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксирания телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
  - Участникът да разполага със собствен център за денонощно наблюдение, управление и осигуряване на поддръжка на мрежовата му свързаност и мрежовото му оборудване – това изискване се декларира от участника, като се приложи в офертата декларация свободен текст.
- Забележка: При сключване на договор с избрания за изпълнител, същият представя доказателство за наличието на собствен център, в съответствие с декларацията.

#### Критерий за възлагане

най-ниска цена

икономически най-изгодна оферта

#### Показатели за оценка на офертите

$Ko = Цф * 0,6 + Цт * 0,4$  – комплексна оценка

Оценка на показател фиксирана телефония – Цф, максимален брой

точки - 100 т.

Цф = С1 + С2 + С3 + С4 + С5 + С6 + С7 + С8 /продължава в указанията за участие/

Оценка на технически показатели Цт "Процент на неуспешни национални повиквания" - максимален брой точки - 100 т., а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.

Крайната оценка (Ко - 100 т.)

**Срок за получаване на офертите**

Дата: 15/02/2016 дд/мм/гггг

Час: 17:00

**Европейско финансиране**

Да  Не

**Допълнителна информация**

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Допълнителна информация във връзка с поръчката, могат да бъдат получени на интернет адреса на Община Горна Оряховица в "Профил на купувача". Отварянето на офертите се извършва при условията на чл.68, ал.3. Отварянето на офертите ще се извърши на 16.02.2016 г. от 10.00 часа в зала 114 на Община Горна Оряховица.

**РАЗДЕЛ IV**

**Срок на валидност на публичната покана (включително)**

Дата: 15/02/2016 дд/мм/гггг

# **I.УКАЗАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ**

## **1. Правно основание**

Настоящата поръчка се провежда по редът и условията определени в Глава Осма „а” от Закон за обществените поръчки на основание чл. 14, ал. 4, т. 2.

## **2. Наименование и адрес на възложителя**

**Възложител:** Община Горна Оряховица,  
гр. Горна Оряховица 5100, пл. „Георги Измирлиев” № 5.

## **3. Описание на предмета на поръчката**

### **3.1 Предметът на поръчката включва:**

Възложителят разполага със 115 /сто и петнадесет/ стационарни номера, разпределени между администрацията на Община Горна Оряховица и второстепенните разпоредители с бюджет. Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

### **3.2. Изисквания при изпълнение на поръчката и условия за участие:**

Към настоящите указания на публичната покана, неразделна част е Техническа спецификация и Приложение № 1, съгласно които ще се извършва изпълнението на услугата.

В офертата си участниците следва да представят:

- Участникът, който ще предоставя услугата, следва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
- Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
- Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксирания телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
- Участникът да разполага със собствен център за денонощно наблюдение, управление и осигуряване на поддръжка на мрежовата му свързаност и мрежовото му оборудване – това изискване се декларира от участника, като се приложи в офертата декларация свободен текст.

**Забележка:** При сключване на договор с избрания за изпълнител, същият представя доказателство за наличието на собствен център, в съответствие с декларацията.

#### **4. Прогнозна стойност на поръчката**

Общата прогнозна стойност е до 33 000 (тридесет и три хиляди) лева без ДДС или 39 600 (тридесет и девет хиляди и шестстотин) лева с ДДС.

**5. Срок за изпълнение на поръчка** – срокът за изпълнение на обществената поръчка е 12 месеца, считано от датата на сключване на договор за изпълнение.

#### **6. Срок на валидност на офертите:**

Представените оферти следва да са със срок на валидност не по-кратък от 90 календарни дни, считано от крайният срок за получаване им. Срокът за валидност представлява времето, за което участниците са обвързани с условията на представените от тях предложения.

Участниците прилагат към офертите попълнени, подписани и подпечатани всички приложения на образци, Декларации, Ценово и и всички останали съпътстващи документи, посочени като изискуеми в настоящата Публична покана.

Всички документи в офертата се подписват от лицата, законно представляващи участника или от изрично упълномощени за това лица, като в този случай се представя пълномощно в оригинал или с нотариална заверка.

Всички документи, които придружават офертата се представят в оригинал или копие, заверено с „Вярно с оригинала“, подпис на лицето, представляващо участника и печат.

При сключването на договор, избраният изпълнител следва да изпълни задълженията си по чл. 101е, ал. 2 от ЗОП.

**7. Срок и място за получаване на офертите:** до 17.00 часа на 15.02.2016 г. Офертите се подават до крайния срок на ГИШЕ „Деловодство” в Информационен център на Община Горна Оряховица, в запечатан непрозрачен плик, с ненарушена цялост.

**8. Дата, час и място на отваряне на офертите:** 16.02.2016 г., 10.00 часа, стая 114 на административната сграда на Община Горна Оряховица.

## **II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

Към настоящите указания е приложена Техническа спецификация и Приложение № 1 към нея, за изпълнение на услугата, неразделна част от публичната покана.

## **III. МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТАТА**

### **Определяне на КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА (КО) на офертата**

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка” (КО). Максималния брой точки, които участника може да получи е 100 точки.

Оценката по всеки показател се формира при условията по-долу. Сборът от точките по всички показатели е крайната Комплексна оценка „КО”, на базата на която се получава класирането на отделните участници по съответните обособени позиции. Участникът събрал най-много точки се класира на първо място, като по низходящ ред се класират всички останали участници по отделните обособени позиции.

„Комплексната оценка” се определя на база следните показатели:

## МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Крайната оценка (К<sub>о</sub> – 100 т.) се изчислява по следната формула:

$$K_o = C_{\phi} * 0,6 + C_t * 0,4$$

Ценовото предложение на Участника трябва да включва всички разходи по свързване на телефоните на Възложителя към обществената телефонна мрежа и достъп до обществени телефонни услуги, както и всички месечни разходи за предоставянето на услугите.

### 1. Оценка на показател фиксирана телефония – Ц<sub>ф</sub>, максимален брой точки - 100 т.

$$C_{\phi} = C_1 + C_2 + C_3 + C_4 + C_5 + C_6 + C_7 + C_8, \text{ където:}$$

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	БРОЙ ТОЧКИ (МАКСИМАЛЕН)
1	2	3
C 1	<p><b>Цена на месечна такса общо за всички разговорни линии и Data VPN описани в Списък № 1, в лева без ДДС</b></p> <p>Кандидат предложил месечна абонаментна такса до 2000 лв. включително, получава максимален брой точки (25 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 2000 лв., получава 50 % по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	25 т.
C 2	<p><b>Цена на първоначална такса свързване при повикване, в лева без ДДС</b></p> <p>Кандидат предложил такса 0,00 лв., получава максимален брой точки (15 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	15 т.
C 3	<p><b>Цена на минута селищен разговор към фиксирани мрежи, извън включените безплатни минути (средно-аритметично между цена на минута разговор в собствена фиксирана мрежа и цена на минута разговор във фиксирани мрежи на други оператори), в лева без ДДС</b></p> <p>Кандидат предложил средно-аритметична цена до 0,04 лв./мин. включително, получава максимален брой точки (5 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,04 лв./мин., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	5 т.
C 4	<p><b>Цена на минута за междуселищни разговори към фиксирани мрежи, извън включените безплатни минути (средно-аритметично между цена на минута разговор в собствена фиксирана мрежа и цена на минута разговор във фиксирани мрежи на други оператори), в лева без ДДС</b></p> <p>Кандидат предложил средно-аритметична цена до 0,04</p>	5 т.

	лв./мин. включително, получава максимален брой точки (5 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,04 лв./мин., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	
С 5	<b>Цена на минута за разговори между фиксираните номера на Възложителя (група), извън включените безплатни минути, в лева без ДДС</b> Кандидат предложил цена от 0,00 лв./мин., получава максимален брой точки (10 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,00 лв./мин., получава с 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	10 т.
С 6	<b>Цена на минута за разговори към всички мобилни мрежи, в лева без ДДС</b> Кандидат предложил цена до 0,10 лв./мин. включително, получава максимален брой точки (10 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,10 лв., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	10 т.
С 7	<b>Безплатни минути месечно общо за всички разговорни линии за обаждания към абонати във фиксираната мрежа на оператора – 20 т.</b> Кандидат предложил 44 640 бр. минути или повече, получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-малък брой минути от 44 640 бр., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по-голям брой безплатни минути. Максимален брой минути, които Възложителя би оценил – 44 640 минути	20 т.
С 8	<b>Предложени безплатни минути общо за всички разговорни линии за обаждания към абонати извън фиксираната мрежа на оператора към други фиксирани и мобилни мрежи в страната, максимален брой точки - 10 т.</b> Кандидат предложил 7000 бр. минути получава максимален брой точки, а всеки следващ кандидат предложил по-малък брой минути от 7000 бр., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по-голям брой безплатни минути. Максимален брой минути, които Възложителя ще оцени – 7000 минути.	10 т.

## 2. Оценка на технически показатели Цг - максимален брой точки - 100 т.

### Процент на неуспешни национални повиждания

Декларираният процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на участника за 2014 календарна година и вписан като параметър за измерване на качеството на мобилната услуга съгласно Приложение № 5 към чл. 38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.

За доказване на това обстоятелство се прилага декларация и заверено копие от интернет страницата на участника, и линк към нея, където са публикувани параметрите за качество на мобилната услуга за 2014 г.

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до втория знак след десетичната запетая.

Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за Крайната оценка (Кo). Офертата, получила най-висока оценка, се класира на първо място.

В случай на равен брой точки, Изпълнител на поръчката се определя чрез жребий.

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на Профила на купувача на интернет адрес, посочен в публичната покана.

### Изготвил:

Миглена Петкова  
Старши юриконсулт



Николай Николов  
Младши специалист



Анелия Стефанова  
Главен специалист обществени поръчки



## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

### **Общи изисквания:**

Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

### **Специфични изисквания.**

1. Участникът, който ще предоставя услугата, следва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
2. Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
3. Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

### **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА:**

1. Изпълнителят трябва да осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
2. Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.
3. Изпълнителят трябва да предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.
4. Изпълнителят трябва да осигурява свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.

5. Изпълнителят трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
6. Изпълнителят трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.
7. Изпълнителят трябва да осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
8. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
9. Изпълнителят трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
10. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150, 160, 166, 112.
11. Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги.
12. Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
13. Изпълнителят трябва да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:

- процент на неуспешни повиквания ;
- процент повреди на абонатната линия;
- време за отстраняване на повреди;
- време за първоначално свързване към мрежата;
- време за установяване на връзката;
- време за отговор при услуги от оператор;
- време за отговор при услуги за справка в телефонен указател;

Предоставя се извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2014 г.

14. Участникът трябва да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.
15. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
16. Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуга, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.
17. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.
18. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка минута.
19. Предвиждане възможност за промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавяне на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

20. При поддържането на комуникационната система да се спазват следните изисквания:

20.1. Да се осигури непрекъснато предоставяне на услугата – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, за всеки ден от годината, като се осигури съответната поддръжка през HelpDesk или подобна структура за взаимодействие.

20.2. Да се отстраняват възникнали повреди при нормални условия на работа в срок от 4 работни часа.

20.3. Повредите, дължащи се на външни причини, да се отстраняват и да се привежда мрежата в състояние на работа във възможно най-кратък срок след отпадане на причините, но не повече от 10 дни.

20.4. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писменото, по телефон, факс или e-mail уведомяване за повредата от страна на Възложителя или от установяването и от страна на Изпълнителя, посредством упълномощените за това лица.

21. Да се посочи адрес, телефон, факс или e-mail, на които да се приемат уведомленията от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите. Да се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за отстраняване.

22. Да се уведомява Възложителя на посочените от него лице за контакт, адрес, телефон, e-mail в случай на:

- ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната – във възможно най-кратък срок;

- влошено качество или необходимо по изключение прекъсване на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на влошеното качество или прекъсване на услугата – в срок от най-малко 7 дни преди настъпването на въпросните събития;

23. Да се осигури техническа възможност на Възложителя при необходимост за мониторинг и наблюдение на мрежата,

24. Срок за ползване на услугата – 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на двустранен констативен протокол за въвеждане в експлоатация на всички точки за достъп, посочени в настоящото техническо задание. За всяка точка за достъп се подписва двустранен приемо-предавателен протокол за въвеждане в експлоатация.

25. Изпълнителят следва да се ангажира с поетите от него задължения от момента на въвеждане в експлоатация за дадена точка до крайният срок за ползване на услугата.

26. Срокът за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата се оферира от всеки участник.

27. Участникът да осигури 365\*12\*7 поддръжка на услугата от сертифицирани специалисти.

28. Да предложи максимално бързо време за реакция (в минути) при възникване на събития свързани с работоспособността на мрежата.

## **ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА DATA VPN УСЛУГА ЗА НУЖДИТЕ НА „ОБЩИНА ГОРНА ОРЯХОВИЦА“**

### **СПИСЪК НА АДРЕСИТЕ, ВИДА СВЪРЗАНОСТ И КАПАЦИТЕТИТЕ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА DATA VPN L2 УСЛУГА:**

Услугата следва да бъде предоставена на долуизброените адреси, както следва:

Списък с адреси, вид свързаност и капацитети:

Горна Оряховица – оптична свързаност – 100 Mbps MAN port  
Долна Оряховица – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Драганово – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Поликрайще – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Първомайци – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Върбица – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Писарево – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Крушето – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Правда – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Янтра – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Горски Горен Тръмбеш – безжична свързаност – 1 Mbps MAN port  
Горски Долен Тръмбеш – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port  
Стрелец – безжична свързаност – 1 Mbps MAN port  
Паисий – безжична свързаност – 1 Mbps MAN port

### **Технически изисквания за предоставяне на услуга Data VPN за нуждите на „ОБЩИНА ГОРНА ОРЯХОВИЦА“:**

1. Изграждане на свързаност с посочените за Data VPN параметри по локации.
2. Предоставяне на симетричен трафик Upload/Download за пренос на данни от всяка посочена локация на Възложителя към централна негова точка с адрес: гр. Горна Оряховица
3. Гарантирани параметри на преносна среда и услуга:
  - 100% симетричност на канал;
  - 99.5% наличност на услугата на годишна база;
  - Загуба на пакети/Frame Lost/ под 2% на годишна база;
  - Времезакъснение на пакети /Frame Delay/ - до 150 ms;
4. Предоставяне на достъп на Възложителя до Web Interface с мониторинг на всички услуги и възможност за ескалация с Trouble Ticket до звено Support без да се звъни на Call Center.

Техническа спецификация на услугата:

- Точка на предоставяне – интерфейс на оборудване, осигурено от Възложителя;
- Тип на Data VPN – Layer 2 VPN;
- Протокол на канално ниво – Ethernet;
- Гарантиран параметър CIR 100 %;
- Гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки на терминиране на връзката;
  - Надеждност на мрежата и услугата 99.5% на годишна база;

- Загуба на пакети /Frame Loss/ – под 2 % на годишна база;
- Времетрае на пакети /Frame Delay/ – до 150 ms;

- Интерфейс при „ОБЩИНА ГОРНА ОРЯХОВИЦА“:
  - Физически интерфейс - IEEE 802.3;
  - MAC слой - IEEE 802.3;
- Управление на мрежовата ефективност в реално време;
- Скалируемост – бързо и лесно увеличаване на капацитета на преноса по всяко време, както и присъединяване на нови локации към съществуващ Data VPN;
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

**I. Изграждане на оптична свързаност с капацитет на МАН порт –100 Mbps с 1 бр.VLAN ID на посочения адрес:**

Горна Оряховица – оптична свързаност – 100 Mbps MAN port

**II. Изграждане на оптична свързаност с капацитет на МАН порт – 10 Mbps на посочените по-долу локации:**

Долна Оряховица – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port

Поликрайще – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port

Първомайци – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port

Върбица – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port

Правда – оптична свързаност – 10 Mbps MAN port

**III. Изграждане на гарантирана (безжична) свързаност с капацитет на МАН порт – 10 Mbps за посочените по-долу локации:**

Драганово – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port

Писарево – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port

Крушето – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port

Янтра – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port

Горски Долен Тръмбеш – безжична свързаност – 10 Mbps MAN port

**IV. Изграждане на (безжична) свързаност с капацитет на МАН порт – 1 Mbps за посочените по-долу локации:**

Горски Горен Тръмбеш – безжична свързаност – 1 Mbps MAN port

Стрелец – безжична свързаност – 1 Mbps MAN port

Паисий – безжична свързаност – 1 Mbps MAN port

Изготвил:



Николай Николов  
Младши специалист

## СПРАВКА

за стационарни телефонни постове на Община Горна Оряховица  
и второстепенни разпоредители с бюджет

№	Потребител	Брой. телефонни постове
1	Община Горна Оряховица	89 бр. тел. поста, в т.ч. 1 тел. централа
2	Дневен център за деца с увреждания гр. Г. Оряховица	1 тел. пост
3	Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Г. Оряховица	1 тел. пост
4	Дом за възрастни хора с физически увреждания, с. Г. Г. Тръмбеш	2 тел. поста
5	Дом за възрастни хора с умствена изостаналост, с. Драганово	2 тел. поста
6	Домашен социален патронаж гр. Горна Оряховица	1 тел. пост
7	Детски ясли "Зорница" и "Еделвайс"	4 тел. поста
8	ОП "ПШИО"	4 тел. поста
9	ОП "Обреди"	4 тел. поста
10	ОП "МДСИП"	7 тел. поста