



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ  
1000 София, ул. "Леге" 4  
e-mail: aop@aop.bg  
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

## ОБЯВА

за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: РД 1500 – 193 / 25.05.2018 г.

**Възложител:** инж.Добромир Стойков Добрев – Кмет на Община Горна Оряховица

**Поделение :** Община Горна Оряховица

**Партида в регистъра на обществените поръчки:** 00413

**Адрес:** гр.Горна Оряховица, пл.Георги Измирлиев № 5

**Лице за контакт :** *Анелия Стефанова – главен специалист обществени поръчки, програми и проекти*

**Телефон:**0618 60874

**E-mail:** [go\\_or\\_104@abv.bg](mailto:go_or_104@abv.bg)

**Достъпът до документацията за поръчката е ограничен:**  Да  Не

**Допълнителна информация може да бъде получена от:**

Горепосоченото/ите място/места за контакт

Друг адрес: <http://www.g-oryahovica.org/2014-07-20-16-47-27/-15042016/116-2016-04-15-09-50-11/6411-2018-05-25-05-22-31.html>

**Приемане на документи и оферти по електронен път:**  Да  Не

**Обект на поръчката:**

Строителство

Доставки

Услуги

**„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Община Горна Оряховица и второстепенни разпоредители с бюджет “**

**Кратко описание:**

Възложителят разполага със 112 / сто и дванадесет / стационарни номера, разпределени между администрацията на Община Горна Оряховица и второстепенните разпоредители с бюджет. Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да

бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

**Място на извършване:** Община Горна Оряховица

**Обща прогнозна стойност на поръчката** (в лв., без ДДС): до 33 000 лв.

**Обособени позиции** (когато е приложимо):  Да  Не

**Номер на обособената позиция:**

**Прогнозна стойност** (в лв., без ДДС):

*Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.*

**Условия, на които трябва да отговарят участниците** (когато е приложимо):

**в т.ч.:**

1. Участникът да предвиди възможност за промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавяне на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.
2. Участникът да разполага със собствен център за денонощно наблюдение, управление и осигуряване на поддръжка на мрежовата му свързаност и мрежовото му оборудване.
3. При поддържането на комуникационната система да се спазват следните изисквания:
  - 3.1. Да се осигури непрекъснато предоставяне на услугата – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, за всеки ден от годината, като се осигури съответната поддръжка през HelpDesk или подобна структура за взаимодействие.
  - 3.2. Да се отстраняват възникнали повреди при нормални условия на работа в срок от 4 работни часа.
  - 3.3. Повредите, дължащи се на външни причини, да се отстраняват и да се привежда мрежата в състояние на работа във възможно най-кратък срок след отпадане на причините, но не повече от 10 дни.
  - 3.4. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писменото уведомяване, по телефон, факс или e-mail уведомяване за повредата от страна на Възложителя или от установяването и от страна на Изпълнителя, посредством упълномощените за това лица.
4. Да се посочи адрес, телефон, факс или e-mail, на които да се приемат уведомленията от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите. Да се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за отстраняване.
5. Да се уведомява Възложителя на посочените от него лице за контакт, адрес, телефон, e-mail в случай на:

- ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната – във възможно най-кратък срок;

- влошено качество или необходимо по изключение прекъсване на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на влошеното качество или прекъсване на услугата – в срок от най-малко 7 дни преди настъпването на въпросните събития;

6. Да се осигури техническа възможност на Възложителя при необходимост за мониторинг и наблюдение на мрежата;

7. Срок за ползване на услугата – 12 ( дванадесет ) месеца, считано от датата на подписване на двустранен констативен протокол за въвеждане в експлоатация на всички точки за достъп, посочени в настоящото техническо задание. За всяка точка за достъп се подписва двустранен приемо-предавателен протокол за въвеждане в експлоатация.

Участникът следва да се ангажира с поетите от него задължения от момента на въвеждане в експлоатация за дадена точка до крайният срок за ползване на услугата.

8. Срокът за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата се оферира от всеки участник.

9. Участникът да осигури 365\*24\*7 поддръжка на услугата от сертифицирани специалисти.

10. Да предложи максимално бързо време за реакция ( в минути ) при възникване на събития свързани с работоспособността на мрежата.

11. Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

Към настоящата обява, неразделна част е Техническа спецификация и Приложение № 1, съгласно които ще се извършва изпълнението на услугата.

В декларация - образец участниците следва да декларират наличието на следните системи за качество:

1. Сертификат ( копие, заверено за вярност с оригинала ), за внедрена от участника система ISO 9001:2008.

2. Сертификат ( копие, заверено за вярност с оригинала ), за внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001:2005.

3. Сертификат ( копие, заверено за вярност с оригинала ), за внедрена от участника система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011.

**Забележка:** При сключване на договор с избрания за изпълнител, същият представя доказателства за наличието на сертификатите.

**Изисквания за личното състояние:** Участниците попълват и представят в офертите си декларации по образец.

При сключване на договор с избрания за Изпълнител, Възложителят изисква служебно доказателствата, за декларираните обстоятелства, съгласно чл. 67, ал. 8 от Закона за обществените поръчки, за които е предвидено да не се представят от Изпълнителите.

