

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Общи изисквания:

Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

Специфични изисквания.

1. Кандидатът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
2. Кандидатът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
3. Кандидатът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
4. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от кандидата система ISO 9001:2008.
5. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от кандидата система за информационна сигурност ISO 27001:2005.
6. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от кандидата система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА:

1. Кандидатът трябва да осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
2. Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.

3. Кандидатът трябва да предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.
4. Кандидатът трябва да осигурява свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
5. Кандидатът трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
6. Кандидатът трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.
7. Кандидатът трябва да осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
8. Кандидатът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
9. Кандидатът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
10. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
11. Кандидатът трябва да осигури справочни телефонни услуги.
12. Кандидатът трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викания номер.
13. Кандидатът да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:

- процент на неуспешни повиквания ;
- процент повреди на абонатната линия;
- време за отстраняване на повреди
- време за първоначално свързване към мрежата;
- време за установяване на връзката ;
- време за отговор при услуги от оператор;
- време за отговор при услуги за справка в телефонен указател;

Предоставя се извлечение от Интернет страницата на кандидата и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2017 г.

14. Кандидатът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.
15. Кандидатът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
16. Кандидатът трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.
17. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

